



AVAMERE

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການບໍ່ຈຳແນກ ແລະ ບໍລິການແປພາສາ

ການຈຳແນກແມ່ນຜິດກົດໝາຍ

Avamere Skilled Advisors, LLC ແລະ ບໍລິສັດທີ່ Avamere Skilled Advisors, LLC ສະໜັບສະໜູນ ("**AVAMERE**") ປະຕິບັດຕາມ ກົດໝາຍສິດທິພົນລະເຮືອນຂອງລັດຖະບານກາງທີ່ ບັງຄັບໃຊ້, ລວມທັງ ມາດຕາ **1557** ຂອງກົດໝາຍວ່າ ດ້ວຍການດູແລທີ່ມີລາຄາບໍ່ແພງ (**Affordable Care Act, ACA**), ເຊິ່ງທຳມະການຈຳແນກບົນພື້ນຖານ ເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ເພດ, ເອກະລັກທາງເພດ, ການຈຳແນກເພດ (ສອດຄ່ອງ ກັບຂອບເຂດຂອງການຈຳແນກເພດທີ່ອະທິບາຍໄວ້ໃນ 45 CFR § 92.101(a)(2)). **AVAMERE** ມຸ່ງໝັ້ນທີ່ ຈະໃຫ້ສະພາບແວດລ້ອມລວມທີ່ຄວບຄຸມ ແລະ ປະຕິບັດຕໍ່ ທຸກຄົນຢ່າງສະເໝີພາບ ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງປັດໄຈໃດໆເຫຼົ່ານີ້.

AVAMERE:

- ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການຟຣີແກ່ ຄົນພິການເພື່ອໃຫ້ສາມາດສື່ສານກັບພວກເຮົາຢ່າງມີ ປະສິດທິພາບ, ເຊັ່ນ:
 - » ນາຍພາສາທີ່ມີຄຸນວຸດທິ
 - » ຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ຂຽນໃນຮູບແບບອື່ນໆ (ຕົວອັກສອນຂະໜາດໃຫຍ່, ສຽງ, ຮູບແບບ ເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ຮູບແບບອື່ນໆ)
- ໃຫ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີແກ່ຄົນທີ່ມີ ພາສາຫຼັກບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດ, ເຊິ່ງອາດປະກອບມີ:
 - » ນາຍພາສາທີ່ມີຄຸນວຸດທິ
 - » ຂໍ້ມູນທີ່ຂຽນເປັນພາສາອື່ນ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຜູ້ ອຳນວຍການຝ່າຍບໍລິການສັງຄົມ ຫຼື ຝ່າຍຮັບສະໝັກ ຂອງໂຮງພະຍາບານ **AVAMERE** ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງ ທ່ານ ຫຼື ທີ່ທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານຮັກອາໄສຢູ່.

ການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າ **AVAMERE** ບໍ່ສາມາດໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ ຫຼື ຖືກຈຳ ແນກໃນທາງອື່ນ ບໍ່ວ່າບົນພື້ນຖານເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ເພດ, ເອກະລັກທາງເພດ ຫຼື ການຈຳແນກເພດ, ທ່ານສາມາດ ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກກັບຜູ້ປະສານງານ § 1557 ຂອງໂຮງພະຍາບານໃນທ້ອງຖິ່ນ ຂອງທ່ານ ຫຼື ຕິດຕໍ່ **AVAMERE** SPEAK-UP HOTLINE.

AVAMERE SPEAK-UP HOTLINE

ໂທຟຣີ: 1-800-568-1287

ອອນລາຍ: <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

ການໂທທັງໝົດສາມາດບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່ ແລະ ຜູ້ໂທທັງໝົດຈະຖືກປ້ອງກັນຈາກ ການຕອບໂຕ້.

ການຮ້ອງທຸກສາມາດຍື່ນດ້ວຍຕົນເອງ, ທາງໄປສະນີ, ແຟັກ ຫຼື ອີເມວ. ສຳເນົາຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກທັງໝົດຂອງພວກເຮົາພ້ອມ ໃຫ້ບໍລິການເມື່ອມີການຮ້ອງຂໍ.

ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງຮຽນສິດທິພົນລະເຮືອນກັບ ກະຊວງສາທາລະນະສຸກແລະການບໍລິການມະນຸດຂອງສະຫະລັດ, ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເຮືອນ (**U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights**), ທາງເອເລັກໂຕຣນິກໂດຍຜ່ານທາງ ພ້ອກໂທສຮ້ອງຮຽນ ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເຮືອນ ຫຼື ທາງໄປສະນີ ຫຼື ທາງໂທລະສັບ:

ເອເລັກໂຕຣນິກ: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

ຜ່ານທາງໄປສະນີ:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201