



AVAMERE

ከአድሎካዊነት ነፃ የመሆን እና የትርጉም አገልግሎቶች ማስታወቂያ

አድልዎ ህግን የሚጣረስ ነው

Avamere Skilled Advisors፣ LLC እና ኩባንያዎች Avamere Skilled Advisors፣ LLC (“**AVAMERE**”) የሚመለከታቸውን የፌዴራል ሲቪል መብቶች ሕጎች ያከብራሉ፣ **ተመጣጣኝ እንክብካቤ ሕግ (Affordable Care Act, ACA) ክፍል 1557** ዘርፍ፣ የቀለም ልዩነት፣ የዘር ልዩነት፣ ማንነት፣ የፆታ ግንዛቤን መሰረት ያደረጉ አድልዎችን የሚከለክል ህግን ጨምሮ (በ45 CFR § 92.101(a)(2) ላይ ከተገለጸው የፆታ መድልዎ በስፋት ከተገለጸው ጋር የሚስማማ)። **AVAMERE** እነዚህን ነገሮች ምንም ይሁን ምን አካታች ሁኔታን ለመፍጠር እና ሰዎችን በእኩልነት ለማገልገል ይጥራል።

AVAMERE:

- ለአካል ጉዳተኞች ከኛ ጋር በብቃት እንዲግባቡ ነፃ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን ይሰጣል፣ ለምሳሌ፦
 - » ብቁ የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
 - » የተጻፈ መረጃ በሌሎች ቅርጾች (ትልቅ ህትመት፣ አዲሶች፣ ተደራሽ ኤሌክትሮኒክስ ቅርጾች፣ ሌሎች ቅርጾች)
- የመጀመሪያ ቋንቋቸው እንግሊዘኛ ላልሆኑ ሰዎች የነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶችን ይሰጣል፣ ይህም የሚከተሉትን ያጠቃልላል፦
 - » ብቁ ተርጓሚዎች
 - » በሌሎች ቋንቋዎች የተፃፈ መረጃ

እነዚህን አገልግሎቶች ከፊሉ፣ እርስዎ ወይም የሚወዱት ሰው የሚኖሩበትን የአካባቢዎን **AVAMERE** ፋሲሊቲ ማህበራዊ አገልግሎቶችን ወይም የመግቢያ ዳይሬክተርን ያግኙ።

ቅሬታ ማቅረብ

AVAMERE እነዚህን አገልግሎቶች ማቅረብ ካልቻለ ወይም በዘር፣ በቀለም፣ በብሔር፣ በዕድሜ፣ በአካል ጉዳት፣ በፆታ፣ በፆታ ማንነት ወይም በፆታዊ አመለካከት ላይ በመመስረት መድልዎ ፈፅሟል ብለው ካመኑ፣ ቅሬታዎን ለተቋማቱ የአካባቢ § 1557 አስተባባሪ ወይም የ **AVAMERE** ቅሬታ ማቅረቢያ ስልክ መስመር ያነጋግሩ።

የ AVAMERE ቅሬታ ማቅረቢያ ስልክ መስመር

ከከፍተኛ ነጻ፡ 1-800-568-1287

በኦንላይን፡ <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

ሁሉም ጥሪዎች ማንነትዎን ሳይገልጹ የሚደረጉ ሊሆኑ ይችላሉ እናም ሁሉም ደዋዮች በቀል እንዳይደርስባቸው ይጠበቃሉ።

ቅሬታዎች በአካል፣ በፖስታ፣ በፋክስ ወይም በኢሜል ሊቀርቡ ይችላሉ። የኛ ሙሉ የቅሬታ አሰራር ግልባጭ ሲጠየቅ የሚሰጥ ይሆናል።

እንዲሁም በኤሌክትሮኒክ መንገድ በ **የሲቪል መብቶች ቢሮ (Office for Civil Rights) ቅሬታ ፖርታል** ወይም በፖስታ ወይም በስልክ፡ የሲቪል መብቶችን ቅሬታ ለ **የዩኤስ ዩኤስ እና ሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ (U.S. Department of Health and Human Services)፣ ለሲቪል መብቶች ቢሮ** ማቅረብ ይችላሉ።

በኤሌክትሮኒክ መንገድ፡- <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

በፖስታ፡-

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201