



AVAMERE

إشعار بخصوص عدم التمييز وخدمات الترجمة

:AVAMERE

تقدم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقات من أجل يتواصلوا معنا تواصلًا فعليًا، على سبيل المثال:

- « مترجمو لغة الإشارة المؤهلون
- « معلومات مكتوبة بتنسيقات مختلفة (خط كبير، أو ملفات صوتية، أو تنسيقات إلكترونية ميسرة الاستعمال/ملائمة لذوي الاحتياجات الخاصة، أو تنسيقات أخرى)
- توفر خدمات المساعدة اللغوية المجانية للأفراد الذين لغتهم الأساسية ليست اللغة الإنجليزية، وهذا قد يشمل:
- « مترجمون شفويون مؤهلون
- « معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بمدير القبول أو الخدمات الاجتماعية لدى منشأة AVAMERE المحلية في المنطقة التي تقيم فيها أنت أو أحبائك.

التمييز هو عمل ضد القانون

تتمثل شركة Avamere Skilled Advisors، LLC والشركات التي تدعمها Avamere Skilled Advisors, LLC (يشار إليها فيما يلي بـ "AVAMERE") لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، بما في ذلك القسم 1557 من قانون الرعاية ميسورة التكلفة (Affordable Care Act, ACA)، الذي يحظر التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس أو هوية النوع الاجتماعي أو الصورة النمطية على أساس الجنس (وفقًا لنطاق تعريف التمييز على أساس الجنس الموضح في 45 CFR § 92.101(a)(2) (الباب 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية، القسم (92.101(a)(2)).

وتسعى AVAMERE بشكل دؤوب إلى توفير بيئة شاملة للجميع ومعاملة الأفراد على قدم المساواة بغض النظر عن أي من هذه العوامل.

تقديم شكوى

إذا كنت تعتقد أن AVAMERE لم تقدم هذه الخدمات أو مارست التمييز بأي شكل آخر على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس أو هوية النوع الاجتماعي أو الصورة النمطية على أساس الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى المنسق المحلي لدى منشأتك المختص بشؤون القسم 1557 من قانون الرعاية ميسورة التكلفة، أو الاتصال بالخط الساخن للإفصاح والتعبير عن الرأي لدى Avamere.

ي الرأ ن ع بي ر ع ج والتلص فلا ن خط السخا AVAMERE
ل د

ر:ني المج ف تلها م ق 1-800-568-1287
فع الإلكتروني واله

<https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

يمكن إجراء جميع المكالمات دون الإفصاح عن الهوية، ويتمتع جميع المتصلون بالحماية من إجراءات انتقامية.

يمكنك تقديم الشكاوى يدًا بيد أو عبر البريد العادي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. متاح نسخة من النص الكامل لإجراء الشكاوى لدينا عند الطلب.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية إلى مكتب الحقوق المدنية (Office for Civil Rights) التابع لوزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية (U.S. Department of Health and Human Services)، إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية للشكاوى التابعة لمكتب الحقوق المدنية أو عبر البريد العادي أو الهاتف:

إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201