



AVAMERE

無歧視及翻譯服務通知

歧視係違法行為

Avamere Skilled Advisors, LLC 和 Avamere Skilled Advisors, LLC 支援的公司（「**AVAMERE**」）遵守適用的聯邦民權法，包括《平價健保法案》（Affordable Care Act, ACA）

第 1557 條，禁止基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾、性別、性別認同、性別成見（符合 45 CFR § 92.101(a)(2) 中所述的性別歧視範圍）的歧視。

AVAMERE 致力於提供包容的環境，並且不論這些因素如何，都將平等對待眾人。

AVAMERE：

- 為殘疾人士提供免費援助和服務，使雙方能進行有效的溝通，內容包括：
 - » 合格的手語翻譯員
 - » 其他格式的書面資訊（大字印刷、語音、無障礙電子格式、其他格式）
- 向母語非英語之人士提供免費語言援助服務，可能包括：
 - » 合格的口譯員
 - » 以其他語言撰寫的資訊

如果您需要這些服務，請聯絡您或您親人居住的當地 **AVAMERE** 設施社會服務或入院主任。

提出申訴

如果您認為 **AVAMERE** 因種族、膚色、國籍、年齡、殘疾、性別、性別認同或性別成見而未能提供這些服務或以其他方式予以歧視，您可以向您設施的當地 § 1557 協調專員提出申訴，或聯絡 **AVAMERE** 申訴專線。

AVAMERE 申訴專線

免付費專線：1-800-568-1287

線上：<https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

所有通話都可以匿名，並且所有來電者都不會遭到報復。

申訴可以親自、透過郵件、傳真或電子郵件提交。可應要求提供我們完整的申訴程序的副本。

您也可以向美國聯邦衛生和公共服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 的民權辦事處 (Office for Civil Rights) 投訴。如欲透過電子方式提出投訴，請造訪民權辦事處投訴入口網站或可透過郵寄或電話方式辦理：

電子方式：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

透過郵件：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201