



AVAMERE

AVIS DE NON-DISCRIMINATION ET SERVICES DE TRADUCTION

LA DISCRIMINATION EST ILLÉGALE

Avamere Skilled Advisors, LLC et les sociétés soutenues par Avamere Skilled Advisors, LLC (« **AVAMERE** ») se conforment aux lois fédérales applicables en matière de droits civils, y compris **la Section 1557 de l'Affordable Care Act (ACA)**, qui interdit toute discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap, le sexe, l'identité sexuelle, les stéréotypes sexuels (conformément à la portée de la discrimination sexuelle décrite au 45 CFR § 92.101(a)(2)). **AVAMERE** s'efforce de fournir un environnement inclusif et de traiter les personnes de manière égale, indépendamment de ces facteurs.

AVAMERE :

- Fournit gratuitement des aides et des services aux personnes handicapées afin de leur permettre de communiquer efficacement avec nous, notamment :
 - » Des interprètes qualifiés en langue des signes ;
 - » Des informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats).
- Fournit gratuitement des services d'assistance linguistique aux personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais, notamment :
 - » Des interprètes qualifiés ;
 - » Des informations écrites dans d'autres langues.

Si vous avez besoin de ces services, veuillez contacter les services sociaux ou le directeur des admissions de l'établissement **AVAMERE** le plus proche de chez vous ou de votre proche.

DÉPÔT D'UNE PLAINTE

Si vous estimez qu'**AVAMERE** n'a pas fourni ces services ou a fait preuve de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap, le sexe, l'identité sexuelle ou les stéréotypes sexistes, vous pouvez déposer une plainte auprès du coordinateur local de la section 1557 de votre établissement ou contacter la LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE SPEAK-UP d'**AVAMERE**.

LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE SPEAK-UP

Appel gratuit : 1 800 568 1287

En ligne : <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

Tous les appels peuvent être anonymes et tous les appelants sont protégés contre toute forme de représailles.

Les plaintes peuvent être déposées en personne, par courrier, par fax ou par e-mail. Un exemplaire de notre procédure complète de dépôt de plainte est disponible sur demande.

Vous pouvez également déposer une plainte relative aux droits civils auprès du **ministère américain de la Santé et des Services sociaux, Bureau des droits civils (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights)** par voie électronique via le **portail de plainte du Bureau des droits civils** ou par courrier ou téléphone :

Par voie électronique : <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Par courrier :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201