



AVAMERE

СООБЩЕНИЕ О НЕДОПУЩЕНИИ ДИСКРИМИНАЦИИ И ОБ УСЛУГАХ ПЕРЕВОДА

ДИСКРИМИНАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ЗАКОНОМ

Компания Avamere Skilled Advisors, LLC и компании, которым оказывает поддержку Avamere Skilled Advisors, LLC (далее — **AVAMERE**), соблюдают действующее федеральное законодательство о гражданских правах, включая **раздел 1557 Закона о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA)**, который запрещает дискриминацию по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности и гендерных стереотипов (в соответствии с определением дискриминации по признаку пола, приведенным в § 92.101(a)(2)) раздела 45 Свода федеральных нормативных актов (Code of Federal Regulations, CFR). **AVAMERE** стремится обеспечить инклюзивную среду и относиться ко всем людям одинаково, независимо от каких-либо из указанных признаков.

AVAMERE:

- Предоставляет людям с инвалидностью бесплатные средства и услуги, которые помогают эффективно общаться с нами, включая:
 - » Квалифицированных сурдопереводчиков;
 - » Информацию в письменной форме в альтернативных форматах (крупным шрифтом, в аудиоформате, в доступных электронных форматах, в других форматах).
- Предоставляет бесплатные языковые услуги для лиц, для которых английский не является родным языком, включая:
 - » Квалифицированных устных переводчиков;
 - » Информацию, написанную на других языках.

Если вам нужны такие услуги, обратитесь к сотруднику социальной службы или директору приемной комиссии учреждения **AVAMERE**, в котором проживаете вы или ваш близкий человек.

ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Если вы считаете, что **AVAMERE** не предоставила указанные услуги или каким-либо образом дискриминировала вас по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности или гендерных стереотипов, вы можете подать жалобу местному координатору § 1557 в вашем учреждении или обратиться на горячую линию **AVAMERE SPEAK-UP**.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ AVAMERE SPEAK-UP

Бесплатная горячая линия: 1-800-568-1287

Онлайн-форма: <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

Все звонки могут быть анонимными, а все обратившиеся защищены от любых форм преследования.

Жалобы могут быть поданы лично, по почте, по факсу или по электронной почте. Копия полной процедуры рассмотрения жалоб предоставляется по запросу.

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в **Министерство здравоохранения и социальных служб США, Управление защиты гражданских прав (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights)** онлайн через их **портал для подачи жалоб**, по почте или позвонив на горячую линию.

Онлайн: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

По почте:

U.S. Department of Health
and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201