



AVAMERE

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

Avamere Skilled Advisors, LLC y las compañías que apoya ("**AVAMERE**") cumplen las leyes federales aplicables de derechos civiles, incluyendo la **sección 1557 de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA)**, que prohíbe la discriminación por raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, estereotipos de sexo (coherentes con el aspecto de discriminación sexual descrito en 45 CFR § 92.101(a)(2)). **AVAMERE** se esfuerza por crear un entorno inclusivo y tratar a las personas de manera equitativa independientemente de cualquiera de estos factores.

AVAMERE:

- Da ayuda y presta servicios gratuitos para que las personas con discapacidades se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como:
 - » Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - » Información escrita en otros formatos (letra impresa grande, audios, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Presta servicios gratis de asistencia de idiomas para personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir:
 - » Intérpretes calificados
 - » Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el director local de servicios sociales o admisiones de **AVAMERE** en el que vive usted o su ser querido.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA FORMAL

Si cree que **AVAMERE** no le prestó estos servicios o lo discriminó de otra forma por raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género o estereotipo de sexo, puede presentar una queja formal con el coordinador § 1557 local de su centro o comunicarse a la LÍNEA DIRECTA SPEAK-UP de **AVAMERE**.

LÍNEA DIRECTA SPEAK-UP DE AVAMERE

Línea gratuita: 1-800-568-1287

En línea: <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

Todas las llamadas pueden ser anónimas y todas las personas que llamen están protegidas de represalias.

Puede presentar las quejas formales en persona, por correo, fax o correo electrónico. Tendrá disponible una copia de todo nuestro procedimiento para quejas formales si lo solicita.

También puede presentar una reclamación de derechos civiles a la **Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services)**, electrónicamente mediante el **portal de reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles**, por correo o teléfono.

Electrónicamente: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Por correo:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201