ประกาศเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติและการให้บริการแปลภาษา

การเลือกปฏิบัติเป็นสิ่งผิดกฎหมาย

Avamere Skilled Advisors, LLC และบริษัทต่าง ๆ ที่ Avamere Skilled Advisors, LLC สนับสนุน ("**AVAMERE**") ปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิพลเมืองของรัฐบาลกลางที่เกี่ยวข้อง รวมถึง **มาตรา 1557 แห่ง รัฐบัญญัติการบริบาลที่เสียได้ (Affordable Care Act, ACA)** ซึ่งห้ามการเลือกปฏิบัติโดยพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด อายุ ความทุพพลภาพ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ การแบ่งแยกทางเพศ (สอดคล้องกับขอบเขตของการเลือกปฏิบัติทางเพศที่อธิบายไว้ใน 45 CFR § 92.101(a)(2)) **AVAMERE** มุ่งมั่นที่จะมอบสภาพแวดล้อมที่ครอบคลุมและปฏิบัติต่อผู้คนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงปัจจัยใด ๆ เหล่านี้

AVAMERE:

- ให้ความช่วยเหลือและบริการฟรีแก่ผู้ทุพพลภาพ เพื่อให้สามารถสื่อสารกับเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น:
  - ล่ามภาษามือที่ผ่านการรับรอง
  - ข้อมูลที่เขียนในรูปแบบอื่น ๆ (ตัวอักษรขนาดใหญ่ เสียง รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าถึงได้ รูปแบบอื่น ๆ)
- ให้บริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแก่บุคคลที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก ซึ่งอาจรวมถึง:
  - ล่ามภาษาที่ผ่านการรับรอง
  - ข้อมูลที่เขียนเป็นภาษาอื่น

หากคุณต้องการบริการเหล่านี้ โปรดติดต่อผู้อำนวยการฝ่ายบริการสังคมหรือฝ่ายรับสมัครของสถานพยาบาล **AVAMERE** ในพื้นที่ของคุณหรือพื้นที่ที่คุณหรือคนที่คุณรักอาศัยอยู่

การยื่นคำร้อง

ถ้าคุณเชื่อว่า **AVAMERE** ไม่สามารถให้บริการเหล่านี้ได้หรือถูกเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่น ๆ บนพื้นฐานของเชื้อชาติ สี ผิว ชาติกำเนิด อายุ ความทุพพลภาพ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือการแบ่งแยกทางเพศ คุณสามารถยื่นคำร้องได้ที่ผู้ประสานงาน § 1557 ในพื้นที่ของสถานพยาบาลของคุณ หรือติดต่อสายด่วน **AVAMERE** SPEAK-UP HOTLINE.

AVAMERE SPEAK-UP HOTLINE
โทรฟรี: 1-800-568-1287
ออนไลน์: https://www.avamere.com/speak-up-hotline

การโทรทั้งหมดสามารถไม่เปิดเผยตัวตนและผู้โทรทั้งหมดได้รับการปกป้องจากการตอบโต้

สามารถยื่นคำร้องได้ด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล สำเนาขั้นตอนการร้องเรียนฉบับเต็มของเราพร้อมให้บริการเมื่อมีการร้องขอ

คุณยังสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนสิทธิพลเมืองกับ **U.S. กระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์แห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services), สำนักงานเพื่อสิทธิพลเมือง (Office for Civil Rights)** หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง **Office for Civil Rights Complaint Portal** หรือทางไปรษณีย์ หรือโทรศัพท์:

ทางอิเล็กทรอนิกส์: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
ทางไปรษณีย์:
U.S. Department of Health
and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201