



AVAMERE

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕДОПУЩЕННЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ ТА ПОСЛУГИ З ПЕРЕКЛАДУ

ДИСКРИМІНАЦІЯ ЗАБОРОНЕНА ЗАКОНОМ

Компанія Avamere Skilled Advisors, LLC та компанії, яким надає підтримку Avamere Skilled Advisors, LLC (далі — **AVAMERE**), дотримуються чинного федерального законодавства про громадянські права, включно зі **статтею 1557 Закону про доступну медичну допомогу (Affordable Care Act, ACA)**, яка забороняє дискримінацію за ознаками раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності, статі, гендерної ідентичності, гендерних стереотипів (відповідно до обсягу дискримінації за ознакою статі, визначеного в § 92.101(a)(2)) розділу 45 Зведення федеральних нормативних актів (Code of Federal Regulations, CFR). **AVAMERE** прагне забезпечити інклюзивне середовище й ставитися до всіх людей однаково незалежно від будь-яких із зазначених ознак.

AVAMERE:

- Надає особам з інвалідністю безплатні засоби й послуги, які допомагають ефективно спілкуватися з нами, зокрема:
 - » Кваліфікованих сурдоперекладачів;
 - » Письмову інформацію в альтернативних форматах (з використанням великого шрифту, у форматі аудіо, у доступних електронних форматах, інших форматах).
- Надає безплатні мовні послуги особам, для яких англійська мова не є рідною, зокрема:
 - » Кваліфікованих усних перекладачів;
 - » Інформацію іншими мовами.

Якщо вам потрібні такі послуги, зверніться до працівника соціальної служби або директора приймальної комісії закладу **AVAMERE**, у якому проживаєте ви або ваша близька людина.

ПОДАННЯ СКАРГИ

Якщо ви вважаєте, що **AVAMERE** не надала зазначених послуг або дискримінувала вас іншим чином за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності, статі, гендерної ідентичності чи гендерних стереотипів, ви можете подати скаргу місцевому координатору § 1557 у вашому закладі або звернутися на гарячу лінію **AVAMERE SPEAK-UP**.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ AVAMERE SPEAK-UP

Безплатна гаряча лінія: 1-800-568-1287

Онлайн-форма: <https://www.avamere.com/speak-up-hotline>

Усі дзвінки можуть бути анонімними, а всі особи, що звертаються, мають захист від будь-яких форм переслідування.

Скарги можна подати особисто, поштою, факсом або електронною поштою. Копія повної процедури розгляду скарг надається на запит.

Ви також можете подати скаргу щодо порушення цивільних прав до **Міністерства охорони здоров'я і соціальних служб США, Управління захисту громадянських прав (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights)** онлайн на їхньому **порталі для скарг** або поштою чи зателефонувавши на гарячу лінію.

Онлайн: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Поштою:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201